



Obrazac za povratak robe

№ narudžbe.....

Ime i prezime.....

Telefon.....

Želim da vratim:

Ime i šifra proizvoda	Količina	Razlog povratka
1.....		
2.....		
3.....		
4.....		
5.....		

U slučaju da veličina naručene i primljene robe ne odgovara ili ne ispunjava

Vaša očekivanja, imate mogućnost vratiti proizvod u roku do 14 radnih dana od dana primitka , pod uvjetom da je vraćena roba neiskorištena i čista, u izvrsnom stanju, bez mirisa (kreme, parfemi, dim od cigareta), u originalnom pakiranju i popunjen online obrazac na web stranici [www.eodjeca.com](http://www.eodjeca.com).

Roba treba biti dobro zapakirana i sa popunjenim obrazcem za povrat robe poslana na adresu: **Primatelj DYNAMIC EXPRESS I LOGISTICS LTD, s adresom za dostavu: Stupničke šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik**

Iznos za vraćene proizvode dobit ćete na bankovnom računu navedenom u online obrazcu za povrat robe, do 30 radnih dana od datuma slanja nama.

**Troškove povrata snosi kupac.**

Roba čiji povrat ne možemo prihvatiti zbog neispunjavanja gore navedenih uvjeta, vraćamo kupcu za njegov trošak.

Zahtjevi koji se odnose na mehanička oštećenja koja su nastala tijekom prijevoza, razmatraju se samo na temelju protokola prigovora, pripremljenog u nazočnosti kurira.